

Privacy- en cookieverklaring

Kunuku Aqua Resort, februari 2022

Deze Privacy Policy geldt voor alle bezoekers van de websites van Kunuku Aqua Resort, of aan haar gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen en combinaties daarvan.

Uw privacy is voor Kunuku Aqua Resort van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Kunuku Aqua Resort allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Kunuku Aqua Resort.

Gebruik van persoonsgegevens

Wanneer u van onze diensten gebruik maakt, ontvangen wij de volgende informatie over u:

Naam

Adres

Telefoonnummer

Emailadres

De wet noemt dit “persoonsgegevens” en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden:

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan derden door, behalve als dat nodig is voor de dienst of als dat wettelijk verplicht is. Bij voorbeeld: bij een vermoeden van fraude doen wij aangifte bij de politie.

Formulieren

Via het contactformulier kunt u ons vragen stellen of offerte aanvragen. Daarbij moet u bepaalde informatie invullen. Deze bewaren wij tot we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter en efficiënter uw vragen te beantwoorden.

Advertenties

Ons resort plaatst algemene advertenties. Wij kijken of mensen deze leuk vinden, en gebruiken die informatie om in de toekomst alleen nog maar leuke of interessante advertenties en aanbiedingen te doen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor onze dienst of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Deze partners kunnen dus uw persoonsgegevens verkrijgen. Dit is nodig om u te kunnen leveren wat u heeft gekocht.

Wij vragen dan altijd eerst uw toestemming voordat wij uw gegevens doorspelen.

Minderjarigen

Als u 16 jaar of jonger bent, dan mag u uitsluitend onder toezicht van uw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Via deze codes worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op.

De informatie die de sociale netwerken verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Twitter, Facebook, Google en LinkedIn stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

Wilt u meer weten over wat Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn doen met uw persoonsgegevens welke zij met deze codes verwerken, leest u dan de privacyverklaring van Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen).

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden (die maar 6 maanden opgeslagen worden) die uw voorkeuren tijdens het surfen kunnen onthouden op uw eigen computer en waar wij informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen, eigenlijk best wel handig dus! Een cookie slaat alleen uw voorkeuren en uw interesses op, dit gebeurt op basis van uw surfgedrag. Een cookie slaat in principe geen naam, adres, leeftijd of andere persoonlijke gegevens op.

Wij maken gebruik van functionele cookies, deze cookies zijn noodzakelijk om onze website goed te laten functioneren. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige onderdelen van onze diensten werken dan niet goed meer. Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen, lees dus ook hun privacy verklaringen. Bekijk ons uitgebreide cookie assortiment.

Cookies blokkeren en verwijderen

U kunt ervoor kiezen om niet akkoord te gaan met onze cookies. Gaat u niet akkoord met de cookies van onze website dan kunt u daarvoor kiezen in de cookiemelding die u te zien krijgt bij het eerste bezoek aan onze website. Heeft u onze cookies eerder geaccepteerd, dan krijgt u deze melding niet meer te zien en dient u eerst onze cookies te verwijderen. Het uitschakelen van cookies moet u op elke computer waar u mee werkt opnieuw doen. Ook als u meerdere browsers gebruikt op dezelfde computer moet u dat per browser regelen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Wij laten de informatie die Google verzamelt zo veel mogelijk anonimiseren. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer uw persoonsgegevens invoert.
- Wij houden logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens.
- Wij zijn ISO 27001 gecertificeerd.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen.
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben.
- Het laten corrigeren van fouten.
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens.
- Intrekken van toestemming.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen

Voor vragen over deze Privacy Policy kunt u contact opnemen met:

Kunuku Aqua Resort
Weg naar St. Willibrordus 36, Kashutuin te Curaçao
Reception@kunukuresort.com
Telefoon: (+5999)-8644455